

**Hello  
bank!**

par BNP PARIBAS

# **CONDITIONS ET TARIFS**

Produits et services  
pour les particuliers

**1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2017**

Vous trouverez ci-après le détail des conditions et tarifs de nos produits et services. Ces tarifs sont exprimés en euros et indiqués TTC lorsqu'ils sont soumis à la TVA. Un conseiller Hello bank! se tient à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire ou pour toute opération qui ne figurerait pas dans ce document. La brochure est disponible sur notre site Internet [hellobank.fr](http://hellobank.fr)\*

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

P.3

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

P.4

- Ouverture, transformation, clôture
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- Services en agence
- Dates de valeur

## BANQUE À DISTANCE

P.6

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

P.7

- Cartes
- Virements
- Prélèvements SEPA/TIPSEPA
- Chèques
- Paiement mobile
- Dates de valeur
- Produits et services n'étant plus commercialisés

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

P.14

- Forfaits de compte
- Services Bancaires de Base

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

P.16

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

## FACILITÉS DE CAISSE ET CRÉDITS

P.18

- Facilité de caisse
- Crédits à la consommation
- Crédits immobiliers
- Produits et services n'étant plus commercialisés

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

P.21

- Épargne bancaire
- Placements financiers
- Autres services
- Dates de valeur
- Produits et services n'étant plus commercialisés

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

P.27

- Assurances
- Prévoyance
- Santé
- Assurances liées à des produits bancaires
- Produits et services n'étant plus commercialisés

## SUCCESSION

P.30

## AUTRES SERVICES

P.30

## RÉSOUTRE UN LITIGE

P.31

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement à des services de banque à distance (Internet) (hors coût du fournisseur d'accès Internet)	<b>GRATUIT</b>
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	<b>GRATUIT</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Classic)	<b>GRATUIT (1)</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Classic)	<b>GRATUIT (1)</b>
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte Visa Electron)	<b>GRATUIT (1)</b>
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale (Carte Visa Classic))	<b>GRATUIT</b>
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) par Internet sur le site <a href="http://hellobank.fr">hellobank.fr</a> ou avec les applications tablette et mobile Hello bank! (2)	<b>GRATUIT</b>
<b>Païement d'un prélèvement SEPA :</b>	
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	<b>GRATUIT</b>
- Frais par paiement d'un prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	<b>GRATUIT</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (BNP Paribas Sécurité)	<b>26,50 € par an</b>
Frais de tenue de compte	<b>GRATUIT</b>

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs.

(1) Une carte gratuite par compte dans la limite de deux cartes gratuites par personne.

(2) Le plafond total des virements émis en ligne (virements unitaires et internationaux) est de 6 000 € par jour. Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### Ouverture, transformation, clôture

<b>Ouverture de compte</b> <sup>(1)</sup>	<b>GRATUIT</b>
<b>Transfert de compte dans une agence BNP Paribas</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Clôture de compte</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Service d'aide à la mobilité bancaire</b> <b>Hello Start Plus</b> (dans le cadre de la loi du 6 août 2015). Ce service permet un changement automatisé de la domiciliation vers votre nouveau compte de l'ensemble des prélèvements et virements récurrents enregistrés sur un compte ouvert dans une autre banque au cours des 13 derniers mois.	<b>GRATUIT</b>
<b>Service de changement de domiciliation bancaire Hello Start!</b> Vous choisissez les émetteurs à informer de vos nouvelles coordonnées bancaires.	<b>GRATUIT</b>
<b>Lettre de clôture juridique</b>	<b>39 €</b>

### Relevés de compte

Tous les relevés de compte à l'exception des relevés Panorama et Panorama ISF sont dématérialisés et accessibles en ligne sur [hellobank.fr](http://hellobank.fr)\*

<b>Relevé standard</b>	
- Mensuel	<b>GRATUIT</b>
- Autre périodicité: décadaire, quotidien (par relevé)	<b>1,80 €</b>
<b>Relevé récapitulatif annuel de frais</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Offre relevés Situation</b> , par trimestre	
L'évolution du tarif est à date anniversaire du contrat pour les relevés Situation et Panorama.	
- Formule 1 : reprend les comptes épargne (hors titres), classés selon le degré de liquidité (disponible ou à terme) et les crédits détenus.	<b>8,50 €</b>
- Formule Reflets : composée de 5 relevés. (Patrimoine en 6 familles reprenant avoirs et dettes, Comptes d'instruments financiers reprenant Plan d'épargne en actions (PEA) et Compte d'Instruments Financiers (CIF), Revenus encaisses, Droits de garde et Coupons).	<b>11,50 €</b>

\*Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

(1) Gratuit pour les étudiants (munis d'une carte étudiante). Sous condition d'un revenu net minimum mensuel de 1 000 € pour un compte individuel et 2 000 € pour un compte collectif ou d'un dépôt de 5 000 € pour un compte individuel ou collectif.

<b>Relevé Panorama : patrimoine et revenus</b> (par trimestre)	<b>17,50 €</b>
- Autre périodicité (par relevé)	<b>4,50 €</b>
- Regroupement patrimonial supplémentaire (par regroupement)	<b>8,70 €</b>
<b>Relevé Panorama ISF</b> (par an)	
- Adhérent Panorama	<b>51,50 €</b>
- Non-adhérent Panorama	<b>68 €</b>

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte	<b>GRATUIT</b>	
Frais de recherche et/ou modification d'adresse manquante ou erronée	<b>18 €</b>	
	Conseiller Hello bank!	hellobank.fr*
Délivrance de relevés d'identités bancaires (RIB)	<b>5 €</b>	<b>GRATUIT</b>

## Services en agence (services valables uniquement en France métropolitaine)

Versement d'espèces dans une agence du réseau BNP Paribas	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces dans un DAB du réseau BNP Paribas	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'espèces dans une agence du réseau BNP Paribas sans émission de chèque (par opération)	<b>4,80 €</b>
Demande de mise à disposition de fonds au guichet d'une agence du réseau BNP Paribas (par opération)	<b>20,50 €</b>
Remise de chèque	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais de recherche de documents</b> (à l'unité)	
- Duplicata de relevé de compte	<b>GRATUIT</b>
- Document de moins d'un an	<b>GRATUIT</b>
- Document de plus d'un an	<b>GRATUIT</b>
- Photocopie supplémentaire	<b>1 €</b>

## Fourniture d'attestation (à l'unité)

- Attestation simple	<b>20,50 €</b>
- Attestation complexe (avec recherches approfondies sur plusieurs années ou sur plusieurs comptes)	<b>41 €</b>
<b>Opérations de change manuel : achat/délivrance de billets</b> (par opération)	<b>cours acheteur/vendeur + 5 €</b>

\* Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

## Dates de valeur

<b>Versement ou retrait d'espèces</b>	<b>Jour de l'opération</b>
<b>Remise de chèque en euros sur la France</b>	<b>Jour de comptabilisation + 1 jour ouvré<sup>(1)(2)</sup></b>

## BANQUE À DISTANCE

Votre numéro client et votre code secret vous donnent accès, à tout moment, aux services de banque à distance sur Internet, sur votre mobile et par téléphone. Vous pouvez ainsi, à distance, vous informer, suivre et gérer vos comptes et effectuer facilement vos opérations de banque au quotidien.

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) :

<b>Ouverture de compte en ligne<sup>(3)</sup></b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Consultation et gestion des comptes</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Catégorisation des dépenses et des recettes</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Chat avec un conseiller Hello bank!</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Conseillers Hello bank!</b> Du lundi au vendredi de 8 h à 22h00 et le samedi de 8h00 à 18h00, hors jours fériés Par téléphone au 01 43 63 15 15	<b>GRATUIT</b> (hors coût de communication*)

Pour toute réclamation ou contestation concernant la bonne exécution d'un contrat, le client peut contacter un conseiller (appel non surtaxé), ou par messagerie sécurisée sur [hellobank.fr](mailto:hellobank.fr)\*\*

\* Coût d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

\*\* Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

- (1) Le jour de comptabilisation peut être égal au jour de votre dépôt avant 15h si vous réalisez l'opération dans un automate ou le lendemain ouvré dans les autres cas.
- (2) Jour ouvré : selon les critères de la Banque de France, du lundi au vendredi même si l'agence BNP Paribas est ouverte le samedi.
- (3) Sous condition d'un revenu net minimum mensuel de 1 000 € pour un compte individuel et 2 000 € pour un compte collectif ou d'un dépôt de 5 000 € pour un compte individuel ou collectif.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### Cartes

	Carte Visa Electron	Carte Visa Classic	Carte Visa Premier	Carte Visa Infinite
Cotisation annuelle d'une première carte bancaire	<b>GRATUITE<sup>(1)</sup></b>	<b>GRATUITE<sup>(1)</sup></b>	<b>GRATUITE<sup>(1)</sup></b>	<b>240 €</b>
Cotisation annuelle d'une seconde carte bancaire <sup>(2)</sup>	<b>19 €</b>	<b>22,25 €</b>	<b>67 €</b>	<b>170 €</b>

#### ► **Autres cartes** (cotisation annuelle)

- Carte BNP Net	<b>52 €</b>
-----------------	-------------

#### ► **Gamme cartes de retrait** (cotisation annuelle)

- Carte Visa Plus	<b>26 €</b>
- Carte Livret Jeune, Livret A	<b>GRATUIT</b>

#### ► **Gamme cartes American Express** (cotisation annuelle)

Une carte de même niveau est offerte pour le conjoint

- Carte Platinum	<b>590 €</b>
- Carte Gold	<b>185 €</b>
- Carte Green	<b>95 €</b>

#### ► **Services complémentaires cartes** (cotisation annuelle)

Formule BNP Net : protection et assurance des achats électroniques intégrées aux cartes Visa Electron, Visa Classic et Visa Premier

Avec la Carte Visa Infinite	<b>GRATUIT</b>
-----------------------------	----------------

(1) Sous réserve d'utilisation.

(2) Une carte gratuite par compte dans la limite de deux cartes gratuites par personne.

## ► Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets par carte bancaire sur les réseaux BNP Paribas Global Network et Global Alliance\*

<b>BNP Paribas Global Network:</b> réseau mondial des distributeurs automatiques de billets du groupe BNP Paribas dans le monde.	<b>GRATUIT</b>
<b>Global Alliance:</b> accord entre plusieurs banques mondiales sur leur réseau de distributeurs automatiques de billets à l'étranger.	<b>GRATUIT</b>

\* Près de 52 000 distributeurs automatiques de billets dans une cinquantaine de pays. La liste des pays, des banques et du nombre de GAB est susceptible d'évoluer et est mise à jour et disponible sur :

- [helloworldbank.fr/retraitsgratuitsaletranger](http://helloworldbank.fr/retraitsgratuitsaletranger)
- application "Hello bank!"\*

## ► Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque

<b>Dans la zone euro et la France d'outre-mer</b> (par opération)	<b>GRATUIT</b>
<b>Hors zone euro et France d'outre-mer</b> (par opération)	<b>2 %</b>

## ► Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

<b>Dans la zone euro et la France d'outre-mer</b> (par opération)	
- Carte Visa Infinite	<b>3 €</b>
- Autre carte	<b>5 €</b>
<b>Hors zone euro et France d'outre-mer</b> (par opération)	
- Carte Visa Infinite	<b>2 % + 3 €</b>
- Autre carte	<b>2,90 % + 5 €</b>

## ► Paiement par carte

<b>Dans la zone euro et la France d'outre-mer</b> (par opération)	<b>GRATUIT</b>
<b>Hors zone euro et France d'outre-mer</b> (par opération)	<b>2 %</b>

Les paiements effectués en devises, par carte ou mobile, sont convertis en euros par le Centre International Visa à Londres le jour de la réception du débit, aux conditions de change du réseau Visa.

\* Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.



## ► Autres prestations (par opération)

<b>Frais d'opposition (de blocage) de la carte par la banque</b>		<b>GRATUIT</b>
	Conseiller Hello bank!	hellobank.fr*
<b>Modification plafonds retrait carte <sup>(1)</sup></b>	<b>5 €</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Modification plafonds paiement carte <sup>(1)</sup></b>	<b>5 €</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Rédition du code secret</b>	<b>5 €</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Rédition du code secret et du mot de passe de la Carte Visa Infinite</b>		<b>GRATUIT</b>
<b>Réfection de carte avant échéance</b>		<b>15 €</b>
- Détenteur d'un contrat de la gamme BNP Paribas Sécurité		<b>GRATUIT</b>
- Cartes Visa Infinite, Visa Premier (et Cirrus rattachée à ces cartes)		<b>GRATUIT</b>
- Cartes Weezbee, Livret Jeune et Livret A		<b>GRATUIT</b>
<b>Frais de recherche de documents, demande de facturette ou de justificatif de retrait</b>		<b>12,90 €</b>
<b>Envoi de carte à domicile (hors frais de recommandés postaux)</b>		<b>GRATUIT</b>
<b>Mise à disposition de la carte dans une agence du réseau BNP Paribas**</b>		<b>8 €</b>

\* Hors coût fournisseur d'accès / opérateur.

\*\* Service uniquement valable en France métropolitaine.

(1) Modification temporaire des plafonds de retrait et de paiement dans la limite de ceux prévus pour votre carte bancaire et sous réserve d'acceptation par la Banque. Service réservé aux clients particuliers majeurs.

## Virements

Les commissions d'émission reprises ci-dessous, sont basées sur la conformité des coordonnées du bénéficiaire, notamment de l'IBAN (International Bank Account Number), ou du BBAN (Basic Bank Account Number) et du BIC (Bank International Code).

La zone SEPA est composée des 28 pays de l'Union européenne, des 4 pays de l'AELE (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse), de Monaco et de Saint-Marin. Sur [hellobank.fr](https://www.hellobank.fr), les émissions de virements non SEPA sont disponibles en euros ou dans la devise de 41 pays (liste disponible sur [hellobank.fr](https://www.hellobank.fr)).

Seules les émissions de virements en euros et les virements dans la devise du pays pour les États-Unis, le Canada, le Japon, la Suisse, le Liechtenstein, la Norvège, le Royaume-Uni, la Suède et le Danemark sont disponibles sur [hellobank.fr](https://www.hellobank.fr)\* (dans la limite de 6 000 € par jour).

	Conseiller Hello bank!	<a href="https://www.hellobank.fr">hellobank.fr</a> *
<b>► Virement compte à compte</b>		
<b>Frais d'émission et de réception par virement occasionnel en euros</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>

### ► Virement SEPA (par opération) Opération libellée en euros, à destination ou en provenance de la zone SEPA

<b>Émission d'un virement occasionnel</b>		
- Frais par virement occasionnel	<b>3,90 €</b>	<b>GRATUIT</b>
- Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées absentes ou incorrectes du bénéficiaire)	<b>7,70 €</b>	-
<b>Émission d'un virement permanent (en France et à Monaco)</b>		
- Frais de mise en place d'un virement permanent	<b>5 €</b>	<b>GRATUIT</b>
- Frais par virement	<b>1,20 €</b>	<b>GRATUIT</b>

Le plafond pour les virements permanents est de 3 100 € par virement.

<b>Commission additionnelle sur l'émission de virements (par opération)</b>		
- Option urgent	<b>6,50 €</b>	-
- Émission de chèque en Europe	<b>11 €</b>	-
<b>Réception d'un virement</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>

\* Hors coût fournisseur d'accès / opérateur..

► **Virement non SEPA** (par opération - frais partagés avec le bénéficiaire)  
Opération libellée en devises ou en euros hors SEPA

Frais d'émission par virement		<b>9,50 €</b>
Commissions d'émission	<b>0,06 % mini 9,50 €</b>	
Frais additionnels de saisie	<b>0,04 % mini 9,50 €</b>	<b>15 €</b>
+ Commission de change sur les devises <sup>(1)</sup>	<b>1‰ mini 15€ maxi 65€</b>	
Vers filiale BNP Paribas (liste sur <a href="http://hellobank.fr">hellobank.fr</a> *)	<b>8 €</b>	<b>3 €</b>
Pour les clients adhérent au programme PRIORITY	<b>8 €</b>	<b>GRATUIT</b>

**Commissions additionnelles sur l'émission d'un virement**

	Conseiller Hello bank!	hellobank.fr*
Sans frais pour le bénéficiaire (prise en charge des frais facturés à réception des fonds par la banque du bénéficiaire)	<b>20,50 €</b>	<b>20,50 €</b>
Information nécessaire absente ou incorrecte (BIC/IBAN)	<b>12,90 €</b>	-
Option urgent	<b>6,50 €</b>	-

Frais de correspondants : il convient éventuellement d'ajouter aux tarifs indiqués les frais facturés par les correspondants de BNP Paribas - ces frais sont retenus sur le montant initial du paiement.

Une commission additionnelle sera imputée directement sur le montant de tout virement en dollars (USD) à destination de pays autres que les États-Unis, si le montant du virement est supérieur à 100 USD (frais de la banque correspondante aux États-Unis).

<b>Réception d'un virement</b>	<b>19 €</b>
+ Commission de change sur les devises <sup>(1)</sup> ,	
- jusqu'à 75 000 €	<b>0,50 ‰</b>
- au-delà de 75 000 €	<b>0,25 ‰</b>
- minimum par opération	<b>15 €</b>

**Prélèvements SEPA/Titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA**

<b>Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais par paiement d'un prélèvement</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Autorisation et opposition sur prélèvement</b>	<b>GRATUIT</b>
	Conseiller Hello bank!
	hellobank.fr*
<b>Modification d'un prélèvement</b>	<b>5 €</b>
	<b>GRATUIT</b>

\* Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

(1) Ces frais s'appliquent également sur l'émission ou la réception d'un virement d'un compte en devises.

## Chèques

<b>Paie ment d'un chèque</b>		<b>GRATUIT</b>
<b>Frais d'envoi de chéquier à domicile en lettre suivie</b> (incluant les frais postaux)		<b>GRATUIT</b>
<b>Frais de mise à disposition du chéquier dans une agence du réseau BNP Paribas*</b>		<b>8 €</b>
<b>Émission d'un chèque de banque</b> (à l'unité)		<b>GRATUIT</b>
<b>Émission d'un chèque de banque dans une agence du réseau BNP Paribas*</b>		<b>15 €</b>
<b>Frais de destruction de chéquier commandé par le client et non retiré dans un délai de 2 mois</b>		<b>GRATUIT</b>
	Conseiller Hello bank!	Internet
<b>Commande de chéquier</b>	<b>5 €</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur</b> (par opération)	<b>16 €</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur</b> (par opération)	<b>16 €</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Demande de photocopie de chèque émis</b> (à l'unité)		
- De moins d'un an		<b>GRATUIT</b>
- De plus d'un an		<b>GRATUIT</b>
- Photocopie supplémentaire		<b>1 €</b>
<b>Émission d'un chèque en euros payable à l'étranger</b> (par opération)		
- Chèque ≤ à 150 €		<b>10 %</b>
- Chèque > à 150 €		<b>1 ‰ mini 27 €</b>
<b>Remise de chèque payable à l'étranger</b> (hors frais du correspondant, par opération)		
- Chèque ≤ à 150 €		<b>10 %</b>
- Chèque > à 150 €		<b>1 ‰ mini 17,50 €</b>
• Chèque sans change		<b>maxi 58 €</b>
• Chèque avec change		<b>maxi 107 €</b>
+ Commission de change sur les devises		
Jusqu'à 75 000 €		<b>0,50 ‰ mini</b>
Au-delà de 75 000 €		<b>0,25 ‰ mini</b>
minimum par opération		<b>17,50 €</b>
<b>Frais de port</b> (par opération)		<b>16,95 €</b>

\* Service valable uniquement en France métropolitaine.

## Paie ment mobile

**Paylib** est une solution qui permet de régler vos achats en ligne et en magasin<sup>(1)</sup> simplement et en toute sécurité avec votre mobile sans avoir à saisir les données de votre carte bancaire.

- Vous pouvez activer Paylib en téléchargeant gratuitement l'application "Hello bank!", il vous suffit ensuite d'activer votre clé digitale puis de créer vos identifiants Paylib. Vous sélectionnez les cartes bancaires que vous souhaitez associer au service Paylib et définissez votre carte bancaire favorite.
- Vous pouvez utiliser Paylib sur de grands sites e-commerçants (liste disponible sur [www.paylib.fr](http://www.paylib.fr)) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact.

(1) Offre disponible sur Smartphone NFC (Near Field Communication) doté d'une version supérieure à 4.4.

## Dates de valeur

<b>Carte bancaire</b>	En fonction du choix du débit de la carte
<b>Émission d'un virement SEPA</b>	Date d'exécution de l'opération
<b>Émission d'un virement non SEPA</b> En euros ou en devises	Date d'exécution de l'opération
<b>Réception d'un virement en provenance de l'étranger*</b> En euros ou en devises	Jour de l'opération
<b>Réception d'un virement SEPA</b>	Jour de l'opération
<b>Paie ment d'un prélèvement SEPA / TIP</b>	Jour de l'opération
<b>Paie ment d'un chèque en France</b>	Jour de l'opération
<b>Paie ment d'un chèque à l'étranger</b>	Date d'exécution de l'opération - 1 jour calendrier
<b>Remise de chèque en euros sur l'étranger</b>	Jour de l'opération + 1 jour calendrier
<b>Remise de chèque en devises sur l'étranger</b>	Jour de l'opération + 2 jours ouvrés

## Produits et services n'étant plus commercialisés / Vos moyens et opérations de paie ment

<b>Carte CIRRUS</b> (réseau MasterCard) GRATUITE avec les Cartes Visa Infinite et Visa Premier	<b>26 €</b>
Cotisation à une <b>Carte Provisio</b> MasterCard (par an)	<b>30 €</b>
Cotisation à une <b>Carte Weezbee</b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Option Tercéo</b> (paie ment en 3 fois) avec Cartes Visa Infinite, Premier et Classic. Choix en magasin : option à activer lors du paie ment. Seuil : déclenchement au-delà du seuil choisi (également avec carte BNP Net)	<b>GRATUIT</b>

À noter : les facilités de paie ment Tercéo sont des crédits d'une durée inférieure ou égale à 90 jours. Le TAEG annuel est de 4,50 % en date du 01/11/2016.

\*Tous pays hors France.

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### Forfait de compte

(offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière)

Convention de compte de dépôt destinée aux clients sans chéquier. Défini par l'article L. 312-1-3 du Code monétaire et financier. Cette offre spécifique, de nature à limiter les frais en cas d'incident, inclut :

- la tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- une carte de paiement à autorisation systématique (Carte Visa Électron),
- le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- quatre virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent,
- des prélèvements SEPA en nombre illimité,
- deux chèques de banque par mois,
- un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- un système d'alertes SMS sur le niveau du solde du compte (4 maximum par mois),
- la fourniture de relevés d'identités bancaires (RIB),
- un changement d'adresse par an,
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- les commissions d'intervention,

**GRATUIT**

- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :  
Par opération  
Limités à 3 rejets par mois

**10 €**

soit un plafond de **30 €**

## Services Bancaires de Base

Fournis dans le cadre du droit au compte, articles L.312-1 et D.312-5-1 du Code monétaire et financier :

- la tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- une carte de paiement à autorisation systématique permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne (Carte Visa Electron),
- le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- les paiements par prélèvements SEPA, TIP SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,
- deux chèques de banque par mois,
- un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- un système d'alertes SMS sur le niveau du solde du compte (4 maximum par mois),
- la fourniture de relevés d'identités bancaires (RIB),
- un changement d'adresse par an,
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- la domiciliation de virements bancaires,
- les commissions d'intervention,

**GRATUIT**

- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :

Par opération

Limités à 3 rejets par mois

**10 €**

soit un plafond de **30 €**

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires erronées, absence ou insuffisance de provision...).

Les opérations débitrices qui ont contribué au dépassement de l'autorisation sont comptabilisées du 26 du mois précédent au 25 du mois facturé.

Commission d'intervention	<b>GRATUIT</b>
---------------------------	----------------

### Opérations particulières

<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Frais par avis à tiers détenteur</b></li><li>- <b>Frais par opposition à tiers détenteur</b></li><li>- <b>Frais par saisie-attribution</b></li></ul>	<b>130 €</b>
<b>Frais par opposition administrative</b> (commission proportionnelle appliquée au montant dû au Trésor, si $\geq 50$ €)	<b>10 %</b> maxi <b>160 €</b>
<b>Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</b>	<b>20 €</b>
<b>Frais de lettre pour préavis de clôture juridique</b>	<b>20 €</b>
<b>Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</b>	<b>33,50 €</b>



## Incidents de paiement

### ► Sur chèque (par opération)

<b>Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</b>	<b>14 €</b>
<b>Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</b>	
- Chèque ≤ 50 €	<b>30 €</b>
- Chèque > 50 €	<b>50 €</b>

Le forfait comprend: les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de la provision, l'établissement du certificat de non-paiement, la commission d'intervention et les frais d'envoi en recommandé.

<b>Chèque remis revenu impayé pour motif autre que sans provision</b> (plus frais de protêt éventuels)	<b>17,50 €</b>
<b>Demande de certificat de non-paiement</b>	<b>20 €</b>

### ► Sur carte (par opération)

<b>Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire</b>	<b>25 €</b>
---	-------------

### ► Sur prélèvement SEPA (par opération)

<b>Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</b>	
Montant < 5 €	<b>GRATUIT</b>
Montant ≥ 5 €	Montant du prélèvement plafonné à <b>20 €</b>

### ► Sur virement permanent (par opération)

<b>Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</b> (montant ≥ 20 €)	<b>20 €</b>
---	-------------

## FACILITÉS DE CAISSE & CRÉDITS

### Facilités de caisse

Le solde de votre compte doit être créditeur. Néanmoins, les conseillers Hello bank! restent à votre disposition pour étudier, avec vous, une souplesse de trésorerie personnalisée. Le coût total de votre crédit dépend de son montant et de la durée pendant laquelle votre compte sera débiteur.

#### ► **Facilité de caisse automatique** (non proposée dans les conventions Services Bancaires de Base et Forfait de compte)

**La facilité de caisse automatique** vous autorise un débit de 250 € pour une durée maximale de 15 jours par période de 30 jours consécutifs aux conditions stipulées ci-dessous :

Taux nominal annuel des intérêts débiteurs au 01/10/2017	<b>8 %</b>
Majoration appliquée au taux nominal annuel des intérêts débiteurs de votre contrat (dans la limite du taux de l'usure calculé et publié par la Banque de France)	<b>+ 10,40 %</b>
Minimum forfaitaire d'agios par trimestre (non compris dans le TAEG)	<b>7 €</b>
Frais de dossier annuels	<b>GRATUIT</b>

**Exemple :** si vous utilisez votre facilité de caisse automatique pendant 15 jours, au taux de 8 % stipulé ci-dessus, le TAEG ressort à 8,31 %. Si vous dépassez votre autorisation de 10 % pendant 10 jours, au taux de 18,40 % incorporant la majoration ci-dessus, le TAEG ressort à 9,05 %.

#### ► **Facilité de caisse personnalisée**

Taux nominal annuel des intérêts débiteurs	<b>personnalisé<sup>(1)</sup></b>
Frais de dossier annuels	<b>28 €</b>

**La facilité de caisse personnalisée** vous permet d'être débiteur dans la limite d'un montant personnalisé et pour une durée maximale de 15 jours par mois, aux conditions d'intérêts stipulées dans les conditions de votre contrat. Vous bénéficiez par ailleurs d'une exonération d'agios dans la limite d'un seuil qui dépend du montant de votre facilité de caisse personnalisée (montant d'exonération indiqué dans les conditions de votre contrat).

(1) Dans la limite des taux d'usure en vigueur, publiés chaque trimestre par la Banque de France, et disponibles sur le site Internet [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie".

### ► Facilité de caisse (automatique ou personnalisée) et découvert non autorisé ou en dépassement

Majoration appliquée au taux nominal annuel des intérêts débiteurs de votre contrat (dans la limite du taux de l'usure calculé et publié par la Banque de France)	<b>+ 2,50 %</b>
---	-----------------

## Crédits à la consommation

Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) est déterminé en fonction des caractéristiques de votre projet et sous réserve d'acceptation de votre dossier par Hello bank!

### ► Assurance emprunteur facultative sur les prêts personnels

Par an, sur le capital emprunté	<b>de 0,38 % à 1,58 %</b>
---------------------------------	---------------------------

### ► Souscription en ligne d'un prêt personnel (voir les prêts proposés sur [hellobank.fr](https://hellobank.fr)\*)

Frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
------------------	----------------

### ► Autres services (par opération)

Modification du quantième de remboursement (selon type de prêt)	<b>41 €</b>
Réédition du plan de remboursement	<b>GRATUIT</b>
Réaménagement de dossier	<b>36,50 €</b>
Lettre de situation	<b>16,10 €</b>
Lettre de confirmation de solde	<b>GRATUIT</b>
Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt > 200 000 €)	<b>47 €</b>

\* Hors coût fournisseur d'accès / opérateur.

## Crédits immobiliers

Hello bank! vous propose une large gamme de prêts immobiliers. Initiez votre demande de prêt immobilier sur [heloobank.fr](http://heloobank.fr)\* et faites-vous rappeler par un spécialiste crédit immobilier qui réalisera avec vous une étude personnalisée de votre projet.

### ► BNP Paribas Atout emprunteur

<b>Par an sur le capital emprunté</b> (Prêts amortissables)	<b>de 0,03 % à 1,62 %</b>
---	---------------------------

### ► Frais de dossiers sur les prêts en euros

Frais de dossier pour le rachat de soulte et le financement de SCPI	<b>350 €</b>
Frais de dossier standard pour les autres financements	<b>250 €</b>
Exonération pour les Prêts d'épargne logement et le Prêt à Taux Zéro+	

### ► Réaménagements de prêt (proportionnel au capital restant dû) **2 %**

Prêts immobiliers	mini <b>630 €</b> maxi <b>2100 €</b>
Prêts à l'Accession Sociale	maxi <b>500 €</b>

### ► Autres prestations

Modification ou suspension contractuelle des mensualités	<b>GRATUIT</b>
Modification de la date de prélèvement (proportionnel au capital restant dû)	<b>0,25 %</b>
Rédition d'un tableau d'amortissement	<b>33 €</b>
Radiation d'hypothèque	<b>56 €</b>
Demande de décompte (pour les prêts mis en place avant le 1 <sup>er</sup> juillet 2016)	<b>30 €</b>
Demande de décompte (pour les prêts mis en place à partir du 1 <sup>er</sup> juillet 2016)	<b>GRATUIT</b>
Convention de rechargement	<b>50 €</b>
Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	<b>47 €</b>

## Produits et services n'étant plus commercialisés / Facilités de caisse et Crédits

<b>Provisio</b> (crédit d'un an renouvelable) frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
--	----------------

\* Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Pour répondre à chacun de vos projets, telle la constitution ou l'optimisation de votre patrimoine, la préparation de votre retraite, Hello bank! vous propose un ensemble de solutions personnalisées.

### Épargne bancaire

En complément de votre épargne disponible, des placements à terme, à l'exemple des dépôts à terme ou à long terme à l'exemple des parts de Société Civile de Placement immobilier (SCPI), peuvent être étudiés avec un conseiller Hello bank!, pour répondre au mieux à vos besoins.

#### ► Comptes épargne et livrets, taux bruts en vigueur au 01/09/2017

Livret Hello!	<b>0,40 %</b>
Livret Hello+	
- jusqu'à 9 999,99 €	<b>0,40 %</b>
- de 10 000 € à 49 999,99 €	<b>0,60 %</b>
- de 50 000 € à 99 999,99 €	<b>0,80 %</b>
- à partir de 100 000 €	<b>1 %</b>
Livret A	<b>0,75 %</b>
Livret de Développement Durable et Solidaire	<b>0,75 %</b>
Livret d'Épargne Populaire	<b>1,25 %</b>
Livret Jeune	<b>2,00 %</b>

#### ► Épargne logement, taux bruts en vigueur au 01/09/2017

Compte d'Épargne Logement	<b>0,50 %</b>
Plan d'Épargne Logement	<b>1 %</b>
Une prime d'état complète la rémunération du PEL et du CEL en cas de réalisation d'un Prêt Épargne Logement.	
Transfert vers une autre banque	<b>65 €</b>

Les taux d'épargne bancaire sont susceptibles d'évolution au cours de l'année. Ils sont disponibles sur [hellobank.fr](http://hellobank.fr)\*

#### ► Cascade

Service d'épargne automatique, cotisation par an	<b>GRATUIT</b>
--	----------------

\* Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

## Placements financiers

### ► OPC du groupe BNP Paribas : SICAV et FCP

Hors Banque Privée France et offre retraite

	<b>Droits d'entrée maxi</b>	<b>Frais de gestion directs TTC</b>	<b>Frais de gestion indirects maxi TTC</b>
OPC-Actions	<b>0,50% à 2,40%</b> (dégressif)	<b>0,30% à 2%</b>	<b>0% à 1,50%</b>
OPC-Obligations et autres titres de créances	<b>0,25% à 2%</b> (dégressif)	<b>0,96% à 1,20%</b>	<b>0%</b>
OPC-Monétaires	<b>0%</b>	<b>0,50%</b>	<b>0%</b>
Autres OPC	<b>0,50% à 2%</b> (dégressif)	<b>1,20% à 1,60%</b>	<b>0% à 1,60%</b>

Hello Bank! vous informe qu'une partie des frais de fonctionnement et de gestion peut lui être versée au titre de son activité de conseil et de placement.

Commission complémentaire sur souscription d'OPC confrère, par ordre

**25 €**

### ► Assurance vie

Les frais d'entrée et sur versements sont dégressifs en fonction du montant et du contrat (maximum 4,75 %).

Venez découvrir l'offre assurance vie sur [hellobank.fr](http://hellobank.fr)\* espace Épargne Assurance.

## ► Offres Bourse

Hello bank ! vous donne la possibilité de choisir pour chacun de vos comptes, un tarif adapté à votre activité en Bourse : Start, Active.

### Les offres Bourse « Start » et Bourse « Active » pour les clients actifs en Bourse

La facturation de votre ordre de Bourse dépend notamment de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de votre ordre et de son mode de transmission. Le montant maximum d'un ordre passé sur Internet est de 50 000 € (sous réserve de provision disponible).

	Via NET Bourse ou hellobank.fr*	
	BOURSE START	BOURSE ACTIVE
	Si vous effectuez plus de 4 ordres par an et des ordres d'un montant ≤ 3 000€	Si vous effectuez plus de 8 ordres par an et pour des ordres d'un montant > 3 000€
<b>Frais de courtage NYSE Euronext Paris, Amsterdam et Bruxelles</b>	1,75 € / ordre jusqu'à 500€ 3,50 € / ordre jusqu'à 1 200€ 8 € / ordre jusqu'à 3 000€ 0,48 % au-delà	13 € / ordre jusqu'à 8 000€ 0,20 % au-delà
<b>Commission additionnelle Autres places :</b> NYSE et NASDAQ Francfort, Milan, Londres, Zurich et Madrid		+ 15,00€ + 25,00€
<b>Autres marchés</b>		+ 0,55 % avec un minimum de 100€
<b>Droits de garde</b> (gratuits pour les valeurs du Groupe BNP Paribas et les actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite)	Une commission proportionnelle : 0,288 % par an jusqu'à 150 000€ (gratuits au-delà) proratisé au nombre de mois sans ordre exécuté + Frais fixes par ligne de portefeuille : gratuit pour les lignes au porteur, 7,32€ par ligne de dépôt à l'étranger, 31,50€ par ligne pour les valeurs au nominatif pur ; minimum de facturation de 28,80€ avec un maximum de 500€ pour les titres vifs, minimum de 29,90€ sans plafond pour les OPC	<b>GRATUIT</b>
<b>Abonnement mensuel</b>	<b>GRATUIT</b>	8€/ mois sauf si 1 ordre sur titre vif exécuté le mois précédent
<b>Frais de gestion annuels</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>

Les taxes locales étrangères sont calculées lors de la transmission de l'ordre et à rajouter aux frais et commissions repris ci-dessus.

\* Sur Internet, les ordres doivent être saisis par le titulaire du compte sous son identifiant personnel.

## ► Tarification spécifique

Commission additionnelle pour les ordres transmis par courrier ou téléphone (plateforme Net Bourse)	<b>+ 11,90 € / ordre</b>
Frais pour opération sur valeurs non cotées	<b>0,10 % min 150 €</b>

## ► Transfert

Transfert de titres français ou étrangers vers un autre établissement en France (par ligne)	<b>25 €</b>
Transfert de titres français vers un autre établissement hors de France (par ligne)	<b>25 €</b>
Transfert de titres étrangers vers un autre établissement hors de France (par ligne)	<b>50 €</b>

## Autres services

### ► Changement d'offre de Bourse

Gratuit pour le premier changement annuel **120 €**

### ► Mise de valeur au nominatif

Frais fixes par ligne de titres **50 €**

### ► Dématérialisation de titres étrangers

Frais fixes par ligne de titres **150 €**

### ► Récupération de la retenue à la source ou de prélèvement de titres étrangers

Frais fixes par ligne de titres **25 €**

### ► Service Plus-Values

Comprend un relevé mensuel et une attestation annuelle des cessions et plus-values, une aide à la déclaration d'impôts n° 2074

- Adhérent Panorama Gratuit **GRATUIT**

- Non-adhérent Panorama, par an **75 €**

### ► Convention de conseil en investissement

(disponible à compter du 01/01/2018) **GRATUIT**

## Dates de valeur

Ordre de bourse	<b>Jour d'exécution de l'ordre + 2 jours ouvrés</b>
Ordre sur OPC	<b>Jour d'exécution de l'ordre</b>



## Produits et services n'étant plus commercialisés / Épargne et placements financiers

**Compte Weezbee**, taux bruts en vigueur au 01/06/2017

- 0 à 11 ans, jusqu'à 1600 €

**0,75 %**

- 12 à 17 ans, jusqu'à 500 €

**0,75 %**

Au-delà des plafonds ci-dessus

**0,50 %**

**Vision Retraite** (cotisation par an)

**20 €**

### ► L'offre Bourse "Essentiel" pour les clients peu actifs en Bourse

	Conseiller Hello Team!	Ordre via hellobank.fr*
<b>Valeurs cotées en Bourse / Frais de courtage NYSE Euronext Paris - Amsterdam - Bruxelles</b>		
Frais fixes	<b>4,15 €</b>	<b>GRATUIT</b>
+ Commission proportionnelle		
- Jusqu'à 8000 €	<b>1,36 %</b>	-
- De plus de 8000 € à 50000 €	<b>1,10 %</b>	-
- De plus de 50000 € à 150000 €	<b>0,90 %</b>	-
- De plus de 150000 € à 300000 €	<b>0,68 %</b>	-
- Plus de 300000 €	<b>0,45 %</b>	-
<b>ou</b> + Commission proportionnelle dégressive en fonction du nombre d'ordres exécutés sur un trimestre civil et saisi par le titulaire du compte sous son identifiant		
- De 1 à 5 ordres	-	<b>0,55 %</b>
- De 6 à 15 ordres	-	<b>0,495 %</b>
- Plus de 15 ordres	-	<b>0,44 %</b>
Minimum par ordre (frais fixes + commission)	<b>12,45 €</b>	<b>7,30 €</b>

### **Autres marchés étrangers**

Frais fixes	<b>17 €</b>	<b>16 €</b>
+ Commission proportionnelle		
- Europe	<b>1,50 %</b>	<b>0,48 %</b>
- Autre place internationale	<b>1,70 %</b>	<b>0,48 %</b>
Minimum par ordre (frais fixes + commission)	<b>40,90 €</b>	-

Les frais de courtage facturés par les courtiers étrangers sont calculés lors de la transmission de l'ordre et à rajouter aux frais et commissions repris ci-dessus.

\*Sur Internet, les ordres doivent être saisis par le titulaire du compte sous son identifiant personnel.

## ► Droits de garde

Les **droits de garde** sont perçus d'avance (en février) au titre de l'année en cours et sont calculés sur la base du portefeuille de l'année précédente, référence au 31 décembre. Ils sont acquis à BNP Paribas pour toute année commencée.

Les droits de garde se décomposent en :

- frais fixes, calculés en fonction du nombre de lignes facturables présentes dans votre portefeuille titres à cette date,
- commission proportionnelle, déterminée à partir de la moyenne arithmétique des commissions proportionnelles établie à la fin de chaque trimestre civil.

**Ces droits sont gratuits pour toutes les valeurs émises par le groupe BNP Paribas (dont SICAV, FCP, obligations) ainsi que pour les actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite.**

### Commission proportionnelle, autres valeurs :

Jusqu'à 50 000 €	<b>0,28 %</b>
De plus de 50 000 € à 100 000 €	<b>0,23 %</b>
De plus de 100 000 € à 150 000 €	<b>0,17 %</b>
Plus de 150 000 €	<b>0,09 %</b>

### + Droit fixe par ligne de portefeuille :

Au porteur	<b>4,80 €</b>
Nominatives	<b>12 €</b>
Nominatives pures sur un PEA ou PEA PME-ETI	<b>31,50 €</b>
En dépôt à l'étranger	<b>14,10 €</b>

### Minimum de facturation par compte

**29,90 €**

## ► Frais de gestion annuels

Compte d'instruments financiers (CIF) **15 €**

**Gratuit** si au moins un ordre d'achat en Bourse ou une souscription d'OPC exécuté dans l'année civile.

Plan Épargne en Actions (PEA) ou Plan Épargne en Actions PME-ETI **15 €**

## ► Transfert de titres hors BNP Paribas (CIF et PEA ou PEA PME-ETI)

Frais fixes par ligne de titres en dépôt en France	<b>12 €</b>
Frais fixes par ligne de titres en dépôt à l'étranger	<b>41 €</b>
Minimum de perception sur un PEA ou PEA PME-ETI	<b>61 €</b>

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### Assurances

▶ Assurance auto	Nous consulter
▶ Assurance Habitation	Nous consulter
▶ Assurance Chiens Chats	Nous consulter
▶ <b>Protection Habitat</b> (système d'alarme et de télésurveillance)	
Frais d'installation	145 €
Abonnement mensuel (à partir de):	32,70 €
▶ <b>Protection investissement locatif</b> (assurance loyers impayés)	
Cotisation annuelle proportionnelle au montant des loyers, charges et taxes annuels.	2,70 %
▶ <b>Assurance scolaire</b> (cotisation par an)	
Avec responsabilité civile	28,40 €
Sans responsabilité civile	13,40 €
▶ <b>Assurance appareils nomades de la famille, Mobileo</b> (cotisation par mois)	9,90 €

### Prévoyance

Réalisez un Diagnostic Prévoyance personnalisé avec un Conseiller Hello bank!, c'est gratuit et sans engagement.

▶ <b>Protection Accidents de la vie</b> (cotisation par mois)	
Offre Solo	9,90 €
Offre Couple	17,80 €
Option famille (supplément par enfant, gratuit à partir du 3 <sup>e</sup> )	1 €
▶ <b>BNP Paribas Protection Familiale</b>	
Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	Nous consulter
▶ <b>BNP Paribas Obsèques</b>	
Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	Nous consulter

### ► **BNP Paribas Protection Vie Active** (cotisation par mois)

Tarifs variables en fonction des options choisies	<b>De 9,50 € à 37 €</b>
---	-------------------------

### ► **Assistance Rapatriement de Corps** (cotisation par an)

Formule Adulte	<b>48,90 €</b>
Formule Famille	<b>120,40 €</b>
Par enfant mineur supplémentaire (à partir du 4 <sup>e</sup> enfant)	<b>12,40 €</b>

## Santé

### ► **BNP Paribas Protection Santé**

Tarifs variables en fonction du niveau de couverture choisi et de l'âge	<b>Nous consulter</b>
---	-----------------------

## Assurances liées à des produits bancaires

### ► **Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement**

BNP Paribas Sécurité	<b>26,50 € par an</b>
BNP Paribas Sécurité Plus	<b>36,50 € par an</b>

### ► **Assurance de compte** (cotisation par an)

Assurcompte	<b>12 €</b>
Assurcompte Plus	<b>30,70 €</b>

### ► **Protection Compte** (cotisation par mois)

	<b>2,80 €</b>
--	---------------

### ► **Assistance Global Student**

Tarifs variables en fonction de la zone, de la durée du séjour et de l'option choisie	<b>Nous consulter</b>
---	-----------------------

## ► Protection Épargnée (cotisation par contrat et par mois)

Protection PEL, CEL, Livret de Développement Durable et Solidaire, Compte Épargne, LEP ou Livret A	3 €
Protection Placements (Multiplacements 2) Plan Épargne Actions ou Compte d'Instruments Financiers	5 €
► <b>BNP Paribas Protection Budget</b> (proportionnel au capital garanti, par an)	0,80 %

BNP Paribas, en tant que courtier, propose les contrats d'assurances de plusieurs entreprises d'assurance et notamment de: Cardif Assurance Vie, AXA France Vie, Generali Patrimoine, Cardif Lux vie, La Mondiale Partenaire, Axa Life Europe Limited, Avanssur, Natio Assurance, Cardif-Assurances Risque Divers, l'ÉQUITÉ assurances, Allianz IARD, AXA Assistance France, AXA Assistance France assurance, Fragonard Assurances, Mondial Assistance France, Filassistance International, Europ Assistance France et Europ Assistance, AXA France, AXA Assistance France JURIDICA SA, Chubb Insurance Company of Europ SE, SPB.

## Produits et services n'étant plus commercialisés

### BNP Paribas Protection Accidents 2 (cotisation par mois)

Offre solo	8,50 €
Offre Couple	16 €
Option famille (supplément pour un ou plusieurs enfants)	1 €
<b>Assurance appareils nomades du foyer, Mobileo 2</b> (cotisation par mois)	7 €
<b>BNP Prévoyance et BNP Prévoyance Plus</b> (tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge)	Nous consulter
<b>Téléassistance Aveilla</b> (cotisation par mois)	35,12 €
<b>Protection juridique BNP Paribas</b> (cotisation par an, selon les options choisies)	Nous consulter
<b>BNP Paribas Sécurité option Famille</b> (cotisation par an)	40 €
<b>BNP Paribas Sécurité Plus option Famille</b> (cotisation par an)	54 €
<b>BNP Protection Accidents</b> (cotisation par mois, selon formule choisie et nombre d'assurés)	De 8,50 € à 49,50 €
<b>Relais Obsèques</b> (cotisation par mois, selon formule et option choisies et votre âge)	Nous consulter

<b>Option Prévoyance</b>	<b>Nous consulter</b>
<b>Assurbudget</b> (cotisation par an)	
Option 1	<b>24,39 €</b>
Option 2	<b>48,78 €</b>
Option 3	<b>73,18 €</b>
<b>Assurfutur</b> (cotisation par semestre)	
Option 1	<b>15,24 €</b>
Option 2	<b>19,82 €</b>
Option 3	<b>24,39 €</b>
<b>Assurevenus</b> (cotisation par an)	<b>18,29 €</b>
<b>Assurpel</b> (cotisation par an)	<b>18,29 €</b>
<b>Assurpep</b> (cotisation par an)	<b>18,29 €</b>

## SUCCESSION

Les frais de traitement sont calculés en fonction du montant des avoirs à la date du décès :

### Succession nationale

Montant des avoirs jusqu'à 200 €	<b>GRATUIT</b>
De 201 € à 3000 €	<b>90 €</b>
Au-delà de 3000 €	<b>90 € + 1 % maxi 750 €</b>

### Succession internationale

Frais de traitement d'un dossier	<b>250 € + 0,50 % maxi 3500 €</b>
----------------------------------	---------------------------------------

### Autre frais

Frais de gestion au-delà d'un an (cotisation par an)	<b>60 €</b>
Frais d'expertise	<b>selon frais engagés</b>

## AUTRES SERVICES

► **Les Servissimes** (services à la personne, cotisation par an)

**81,60 €**

## RÉSOUTRE UN LITIGE

### En premier recours

#### ▶ La Hello Team

Contactez tout d'abord un conseiller Hello bank!, pour lui faire part de votre insatisfaction ou de votre mécontentement par chat, la messagerie intégrée à votre espace client sur le site [hellobank.fr](https://www.hellobank.fr)\*, téléphone ou par courrier à l'adresse suivante: Hello bank! TSA 80 011, 75318 PARIS Cedex 09

#### ▶ Le Service Réclamations Clients à votre écoute

Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez contacter par écrit le Responsable Réclamations Clients à l'adresse suivante:  
**Service Réclamations Clients - Hello bank! - TSA 80 011 - 75318 PARIS Cedex 09.**

Dans les 10 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation par la banque, vous recevrez la confirmation de sa prise en charge.

Si des recherches sont nécessaires, vous recevrez la réponse définitive dans un délai de 2 mois maximum.

### En dernier recours amiable

Si vous êtes en désaccord avec la réponse apportée par la Hello Team et par le Responsable Réclamations Clients, ou en l'absence de réponse de sa part dans un délai de 2 mois, vous pouvez alors saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence. Le Médiateur est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire.

#### ▶ Le Médiateur auprès de BNP Paribas

doit être saisi en français (sous peine d'irrecevabilité) et exclusivement pour les litiges de nature contractuelle portant sur les services ou produits bancaires, financiers, ainsi que tout autre produit distribué par la banque, dont les assurances<sup>(1)</sup>,

- Soit par voie postale : Médiateur auprès de BNP Paribas - Clientèle des particuliers - TSA 62000 - 92308 Levallois-Perret Cedex
- Soit par voie électronique : <https://mediateur.bnpparibas.net>\*

\*Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

(1) Sont exclus les litiges qui relèvent de la Politique Générale de la Banque (par exemple : la politique tarifaire, le refus de crédit, la conception des produits...), ceux concernant la performance des produits liée aux évolutions des marchés, et ceux portant sur les mesures édictées dans le cadre d'une procédure de surendettement par le Juge et/ou la Commission de Surendettement.

Vous pouvez retrouver la charte de la médiation sur le site du Médiateur :  
<https://mediateur.bnpparibas.net>\*

Elle peut aussi être obtenue sur simple demande écrite.

La saisine du Médiateur auprès de BNP Paribas vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire à l'égard de BNP Paribas.

### ► **Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)**

Exclusivement<sup>(2)</sup> pour les litiges relatifs à la commercialisation des produits financiers, la gestion de portefeuille, la transmission des ordres de bourse, la tenue de compte de titres ordinaires ou PEA, les organismes de placement collectif et les fonds d'investissement alternatifs, l'épargne salariale et les transactions sur instruments financiers du FOREX,

- Soit par voie postale : **Le Médiateur - Autorité des Marchés Financiers - 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02**

- Soit par voie électronique : [www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF](http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF)\*

Par la saisine du Médiateur de l'AMF, vous autorisez BNP Paribas à communiquer toutes informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

### ► **Le Médiateur de l'Assurance**

Exclusivement pour les litiges relatifs aux produits d'assurance ne relevant pas de la commercialisation,

- Soit par voie postale :

**Le Médiateur de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09**

- Soit par voie électronique : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)<sup>(1)</sup>

Pour tout litige résultant d'un contrat de vente ou de services en ligne, vous pouvez aussi déposer une réclamation par voie électronique sur la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Trois glossaires des principaux termes utilisés dans les secteurs de la banque et de l'assurance ont été établis par le Comité consultatif du secteur financier (CCSF). Ces documents sont consultables sur le site Internet **hellobank.fr**\*

\*Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

(1) Si une convention de coopération est signée entre le médiateur de l'AMF et le médiateur auprès de BNP Paribas, les litiges relevant exclusivement du domaine du Médiateur de l'AMF pourront alors être traités, soit par le Médiateur auprès de BNP Paribas, soit par le Médiateur de l'AMF, en fonction du choix du Client. Ce choix étant définitif pour le litige étudié.





## Une question ? **La Hello Team vous répond !**



Contactez un conseiller par chat  
ou via la messagerie sécurisée  
[hellobank.fr](https://hellobank.fr)\*



Échangez par mail



Appelez-nous au 01 43 63 15 15  
(coût d'un appel local depuis un poste fixe en France  
métropolitaine)

\*Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

Tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> octobre 2017,  
modifiables à tout moment sous réserve du respect  
d'un délai de préavis de deux mois (article L. 312-1-1-II  
du Code monétaire et financier). Ils sont exprimés TTC.